

# ***WATCH 2026***

*Training module*



---

ACCOR

---

*Nâng cao nhận thức về du  
lịch tình dục trẻ em*



# Bảo vệ trẻ em khỏi bóc lột tình dục

— Thế nào là trẻ em hoặc thanh thiếu niên? —



Công ước của Liên Hợp Quốc về Quyền Trẻ em định nghĩa trẻ em là “mọi cá nhân dưới 18 tuổi”.

— Bóc lột tình dục là gì? —

Đây là trường hợp người lớn quan hệ tình dục với trẻ em để đổi lấy thù lao hoặc là:

- Tiền
- Quà
- Đồ ăn
- Lời hứa về tương lai tốt đẹp hơn (ví dụ như giúp có visa)

...

Bóc lột tình dục trẻ em có thể diễn ra dưới nhiều hình thức:

- Mại dâm
- Nội dung mang tính khiêu dâm
- Buôn bán người

**Điều này biến trẻ em thành những món hàng và đối tượng tình dục, đồng thời vi phạm các Nhân quyền cơ bản.**



# *Bảo vệ trẻ em khỏi bóc lột tình dục*

Bóc lột tình dục trẻ em là một hành vi vi phạm rất nghiêm trọng:

- **Tuyên bố về Quyền Trẻ em - 1959**

*"Trẻ em phải được bảo vệ khỏi mọi hình thức bỏ bê, ngược đãi và bóc lột" (nguyên tắc 9).*

- **Công ước Liên hợp quốc về Quyền Trẻ em - 1989**

*"Các quốc gia thành viên cam kết bảo vệ trẻ em khỏi mọi hình thức bóc lột tình dục hoặc lạm dụng tình dục" (điều 34).*

- **Tuyên bố Stockholm - 1996**

*"Bóc lột tình dục trẻ em vì mục đích thương mại là một hành vi vi phạm các quyền trẻ em cơ bản. Đây là một hình thức bạo lực đối với trẻ em và là một hình thức nô lệ hiện đại. »*

- **Bộ quy tắc đạo đức toàn cầu về du lịch - 1999**

*"Bất kỳ hình thức bóc lột con người nào, đặc biệt là bóc lột tình dục, nhất là đối với trẻ em, đều đi ngược lại những mục tiêu cốt lõi và hoàn toàn phủ nhận giá trị của ngành du lịch." (điều 2.3)*

**... và "Hiến chương đạo đức và trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp" của Accor.**



# Bảo vệ trẻ em khỏi bóc lột tình dục

Bóc lột tình dục trẻ em là một tội phạm bị trừng phạt theo luật pháp quốc gia và luật pháp quốc tế.

**Luật pháp quốc gia:** kết án tại quốc gia nơi tội phạm thực hiện hành vi.

Phần này sẽ được điều chỉnh và bổ sung cho phù hợp với luật pháp và bối cảnh địa phương bởi chương trình chuyển tiếp quốc gia của Accor hoặc bởi tổ chức phi chính phủ đối tác địa phương.

**Luật pháp quốc tế:** kết án tại quốc gia của kẻ xâm hại, ngay cả khi hành vi phạm tội được thực hiện ở một quốc gia khác. Hiện có 32 quốc gia áp dụng luật pháp quốc tế này.



# Du lịch tình dục trẻ em

## AI LÀ KẺ LẠM DỤNG (hay kẻ lạm dụng tình dục)?

### Có thể ở mọi lứa tuổi, quốc tịch, tôn giáo hoặc hoàn cảnh xã hội.

Họ là những du khách bình thường hoặc những doanh nhân quan trọng, thường đã kết hôn và có quan hệ họ hàng.

- Mặc dù chủ yếu là nam giới, nhưng phụ nữ cũng tham gia vào việc bóc lột tình dục trẻ em.
- Không phải tất cả những kẻ lạm dụng đều là người nước ngoài ở quốc gia sở tại. Trẻ em thường bị chính đồng hương của mình lạm dụng khi đi nghỉ hoặc du lịch.
- **Họ không nhất thiết là những kẻ ấu dâm** (những người bị hấp dẫn tình dục bởi trẻ em) hoặc tội phạm có tổ chức (những người tổ chức các chuyến đi xoay quanh sự đồi trụy của mình).
- Họ **thường** là những du khách, không có ham muốn tình dục với trẻ em, bị cám dỗ và thực hiện hành vi tình dục mà không hề có chủ đích. Họ được gọi là kẻ lạm dụng do hoàn cảnh.

**Du lịch tình dục xảy ra khi một du khách trưởng thành quan hệ tình dục với trẻ em trong khi đi công tác hoặc du lịch.**

Ngày nay, số lượng trẻ em bị lạm dụng ước tính vào khoảng 2 đến 3 triệu\*. Đây là một vấn đề toàn cầu, nghiêm trọng hơn bởi các mạng lưới buôn người. Kết quả là, nhiều quốc gia hiện đang bị ảnh hưởng vượt khỏi phạm vi châu Á, cũng như ở Mỹ Latinh, châu Phi và châu Âu.

Tai họa này đang lan rộng ở bất cứ nơi nào du lịch phát triển.

*\*Nguồn : UNICEF*



**Không có “khuôn mẫu” nào cho kẻ ngược đãi.**



# Du lịch tình dục trẻ em

## Tại sao số lượng ngày càng tăng?

### Về phía các **nạn nhân**

- Nghèo đói và thiếu việc làm
- Thiếu giáo dục
- Thiếu gia đình hoặc môi trường bảo vệ, thậm chí bạo lực gia đình
- Vấn đề ma túy
- Sức hấp dẫn mạnh mẽ của xã hội tiêu dùng

**Trẻ em không bao giờ lựa chọn làm gái mại dâm.** Nếu có, đó là do trẻ bị ép buộc, thường là do ma cô hoặc do điều kiện sống cực kỳ bấp bênh và khó khăn.

### Về phía những kẻ **lạm dụng**

- Cảm giác quyền lực
- Không bị ràng buộc về mặt đạo đức và xã hội
- Mong muốn "khác biệt" và những trải nghiệm mới
- Cảm giác được miễn trừ trách nhiệm do sự ẩn danh, xa nhà, không biết đến luật pháp hà khắc
- Nỗi sợ HIV/AIDS với quan niệm (sai lầm) rằng quan hệ với trẻ em sẽ giảm thiểu rủi ro.



# *Vai trò của Ngành du lịch*



# Vì sao phải hành động?

Việc bóc lột tình dục trẻ em gây ra **mối đe dọa nghiêm trọng** đến sự phát triển thể chất, tâm lý, xã hội và đôi khi là cả sự sống còn của trẻ.

## Vấn đề sức khỏe

- HIV/AIDS và các bệnh lây truyền qua đường tình dục
- Phá thai
- Ma túy, nghiện rượu
- Bạo lực do kẻ ngược đãi và/hoặc ma cô gây ra...

## Hậu quả về mặt tâm lý

- Mất giá trị và ý thức về đạo đức
- Mất tự tin và lòng tự trọng (xấu hổ, tội lỗi...)
- Thường xuyên sợ hãi
- Mất ngủ, trầm cảm, thậm chí tự tử...

## Tác động đến giáo dục và phát triển xã hội

- Nghỉ học
- Sự tan vỡ của gia đình
- Sự cô đơn
- Mại dâm là tương lai duy nhất có thể xảy ra...



# *Vì sao phải hành động?*

**Với quy mô và hậu quả của vấn nạn này, sự tham gia của ngành du lịch vào cuộc đấu tranh này là thật sự cần thiết.**

Hậu quả nghiêm trọng với sự phát triển của một quốc gia:

## **Rủi ro cho gia đình và cộng đồng**

- Điều này có thể liên quan đến anh em họ hàng của hàng xóm, cháu trai của bạn thân cùng trường, v.v., hoặc thậm chí là những đứa trẻ thân thiết với bạn trong trường hợp bị bắt cóc hoặc buôn bán.
- Điều này gây tổn hại đến thế hệ trẻ và từ đó ảnh hưởng tới tương lai của cộng đồng bạn

...

## **Rủi ro cho ngành du lịch (bùng nổ kinh tế)**

- Truyền tải hình ảnh tiêu cực bởi thuật ngữ "điểm du lịch tình dục" khi hầu hết khách du lịch thích những điểm đến không bị ảnh hưởng bởi tệ nạn này.
- Mất tệp khách du lịch gia đình vì họ không muốn con cái mình phải đối mặt với những tình huống gây sốc.

...



## *Vì sao phải hành động?*

**Cam kết chống lại du lịch tình dục trẻ em đồng nghĩa với việc chấp nhận trách nhiệm của một đơn vị kinh doanh du lịch. Đây là một phần của du lịch có trách nhiệm.**

- Tập đoàn Accor nhận thức được **trách nhiệm đạo đức** của mình và cam kết đấu tranh chống lại nạn bóc lột tình dục trẻ em trong "Hiến chương Đạo đức và Trách nhiệm Xã hội của Doanh nghiệp".
- Du lịch có trách nhiệm cũng đồng nghĩa với **việc tôn trọng, thấu hiểu và bảo vệ cộng đồng địa phương**, đồng thời đóng góp vào sự phát triển kinh tế của họ.
- Du lịch có trách nhiệm mang lại **lợi ích** cho ngành du lịch, cộng đồng trong một quốc gia và cả du khách đến thăm.
- Phần lớn du khách thích những điểm đến không có vấn nạn này. Những kẻ xâm hại thường tìm đến những nơi chúng nghĩ rằng mình có thể hành động mà không bị trừng phạt.



# *Vì sao phải hành động?*

Vì chúng ta là một trong những bên chủ chốt có thể đóng góp vào việc ngăn chặn tệ nạn này nên sự tham gia của chúng ta là rất quan trọng.

Chúng ta có khả năng ngăn chặn hoặc chấm dứt tình trạng lạm dụng tình dục trẻ em...

**Nhân viên của chúng tôi, cũng như tất cả những người làm việc trong ngành du lịch, dễ gặp phải những kẻ xâm hại.**

- Nhân viên lễ tân, an ninh, nhà hàng, phục vụ phòng, nhân viên phục vụ, kỹ thuật, tài xế...
- Daily contact with our customers allows us to play a major role in raising travellers' awareness

**Đôi khi những kẻ lạm dụng lợi dụng cơ sở vật chất của chúng tôi để thực hiện hành vi sai trái:**

- Khách sạn, làng nghỉ dưỡng, phòng khách sạn, nhà nghỉ
- Quán bar và vũ trường
- Chuyển tham quan, taxi...

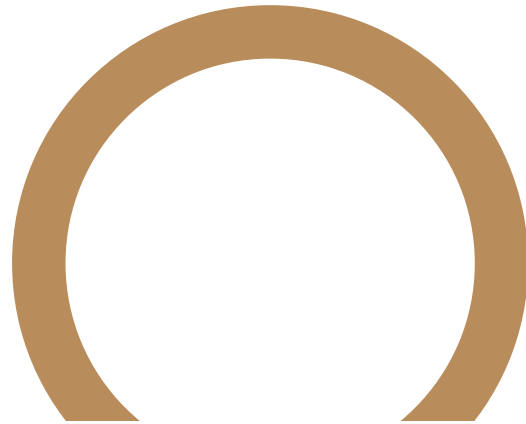


# Vì sao phải hành động?

Bởi vì sự cam kết của chúng ta có thể đóng góp vào vòng tròn đức hạnh của cuộc chiến:

**Ngày càng có nhiều bên tham gia vào cuộc chiến này.**

*(Các tổ chức phi chính phủ, phương tiện truyền thông, chính phủ, ngành du lịch, cảnh sát và các cơ quan tư pháp...)*



**Một chủ đề ít bị cấm kỵ hơn, nhưng lại bị lên án và đàn áp mạnh mẽ hơn trên toàn thế giới.**

Cộng đồng và khách du lịch cảnh giác hơn



**Giảm vấn nạn bóc lột tình dục trẻ em**



## *Cam kết của Accor*

- **Accor là tập đoàn khách sạn đầu tiên cam kết chống lại du lịch tình dục thông qua hợp tác với ECPAT.**
- Cuộc chiến chống du lịch tình dục trẻ em là ưu tiên trong chương trình phát triển bền vững của Accor.
- **50.000 nhân viên đã được đào tạo để ngăn chặn tình trạng bóc lột tình dục trẻ em.**
- Accor đã áp dụng Bộ Quy tắc Ứng xử về Bảo vệ Trẻ em tại **35 quốc gia** và đào tạo hơn **30.000 nhân viên** tại đó.
- Cam kết liên tục của Accor trong việc chống lại nạn bóc lột tình dục trẻ em thông qua chương trình WATCH.



# *Quy trình báo cáo*



## *Phim của Accor « Please disturb »*



5 ngôn ngữ: Tiếng Anh, Tiếng Pháp, Tiếng Bồ Đào Nha/Brazil, Tiếng Thái, Tiếng Ba Lan

# Hành động như thế nào?

## Báo cáo về bất kỳ tình huống nào có dấu hiệu bất thường

### NẾU BẠN NGHI NGỜ, ĐỪNG BAO GIỜ IM LẶNG: HÃY PHẢN ỨNG NGAY.

- Nếu bạn không thể chứng minh tuổi của trẻ vị thành niên bị cáo buộc và vẫn còn nghi ngờ, hoặc nếu bạn bị kẻ có dấu hiệu lạm dụng từ chối xuất trình giấy tờ tùy thân, hãy thông báo ngay cho quản lý trực tiếp của bạn.
- Quản lý của bạn sẽ biết phải làm gì và nếu cần thiết, sẽ thông báo cho các cơ quan có thẩm quyền.

**Đưa ra các hướng dẫn rõ ràng về việc cần làm nếu xảy ra tình huống “có nguy cơ lạm dụng”, và những hướng dẫn này được thống nhất trước với tổ chức NGO địa phương.**



# Hành động như thế nào?

## Hãy cảnh giác(1/2)

**Ngay khi có người hỏi bạn về các “ĐIỂM HOT” trong thành phố hoặc đặt những câu hỏi khiến bạn nghĩ rằng họ đang tìm kiếm mối quan hệ tình dục với trẻ vị thành niên.**

- Trả lời rằng quy định và chính sách của Accor không cho phép bạn trả lời những câu hỏi như vậy.
- Đừng ngần ngại cho họ biết về hậu quả hình sự của hành vi bóc lột tình dục trẻ em.
- Báo ngay cho quản lý rằng khách hàng này đã hỏi bạn những thông tin đáng nghi và tiếp tục theo dõi họ sau đó.



# Hành động như thế nào?

## Hãy cảnh giác (2/2)

**Ngay khi bạn nhìn thấy (hoặc được báo) có khách đi cùng với một người có vẻ là trẻ vị thành niên.**

*Tại quầy lễ tân, trong thang máy, cạnh hồ bơi, trong nhà hàng, tại khu giải trí hoặc trong bãi đỗ xe.*

Những dấu hiệu và hành động nên khiến bạn cảnh giác:

- **Mối quan hệ giữa khách và người được cho là trẻ vị thành niên có vẻ không tự nhiên** (không hoặc rất ít dấu hiệu thân mật, giữ khoảng cách với nhau, v.v.).
- Một hoặc cả hai người trông **căng thẳng hoặc “kỳ lạ”**.
- Bạn cảm thấy **có ai đó đang theo dõi “cặp đôi” này từ xa...**

Hãy **tiếp cận và tương tác với “cặp đôi”** này để chấm dứt ngay bất kỳ tình huống đáng ngờ nào.



# Hành động như thế nào?

## Ngăn chặn bất kỳ tình huống đáng ngờ nào.

### Đặt những câu hỏi “vô hại” để đánh giá tình huống:

- Với người lớn: How old is the child? (con anh/chị mấy tuổi rồi ạ? How many children do you have? (anh/chị có mấy đứa con ạ? Where are you from? (Anh/chị đến từ đâu ạ? V.v.
- Với trẻ vị thành niên: How are you?(Em/cháu khỏe không?) What is your name?(Tên em/cháu là gì?) School is over and you are on vacation? (Em/cháu đang nghỉ hè phải không?) What grade are you in? Em/cháu học lớp mấy?)



### Yêu cầu cung cấp giấy tờ tùy thân của người được cho là trẻ vị thành niên để xác minh độ tuổi.

Giải thích rằng quy định của khách sạn yêu cầu từ chối cho phép trẻ vị thành niên vào nếu không đi cùng bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.

- Nếu họ không muốn xuất trình giấy tờ, hãy giải thích **cam kết của Accor** và **các hậu quả hình sự** liên quan đến hành vi bóc lột tình dục trẻ em. Điều này thường sẽ giúp làm dịu tình huống.
- Nếu khách thực sự đi cùng một trẻ vị thành niên không phải người thân, hãy **từ chối cho trẻ vào khách sạn**, nhà hàng, hồ bơi,... và giải thích rằng chỉ có thể cho phép nếu trẻ đi cùng bố mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp.



## *Cách báo cáo tình huống lạm dụng trẻ em*

- 1 Thông báo ngay cho quản lý của bạn:**  
Anh/cô ấy biết phải làm gì và báo cho ai.
- 2** Loại tình huống này luôn khó xử lý.  
**Bạn không cần phải hành động một mình. Hãy nhờ đồng nghiệp giúp đỡ.**
- 3** **Giải thích với khách rằng bạn đang tuân thủ các quy trình nội bộ của khách sạn, và những quy trình này là bắt buộc.** Danh tính của trẻ vị thành niên luôn phải được xác minh trước khi cho phép vào phòng, dù đi một mình hay có người đi kèm.
- 4** **Nếu bạn có bất kỳ nghi ngờ nào, bạn không nên để trẻ rời đi một mình với người lớn.** Hãy trò chuyện với cả trẻ và người lớn, đồng thời đặt câu hỏi.

Any doubt? Refer to the **reflex factsheet**.





# *Toolbox*

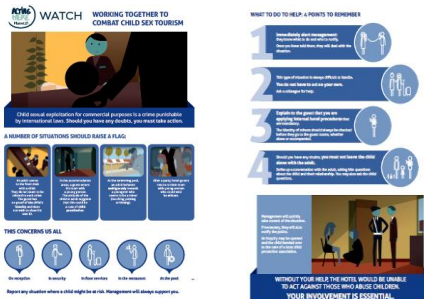
## *Bộ công cụ*



# Training tools

Cô đọng **các phản xạ nên làm** lên trên bảng chuyên dụng. Ngoài ra, hãy kiểm tra xem bộ các phản xạ nên làm có được trưng bày ở khu vực hành chính không.

Thực hiện theo các **mô-đun đào tạo trực tuyến** có sẵn.



✓ **Bảng phản xạ khuyến dùng**



✓ Bộ quy tắc ứng xử  
trên **e-learning**:  
<http://www.thecode.org/e-learning-login/> (password:  
**ACCO31a1d7b89e**)

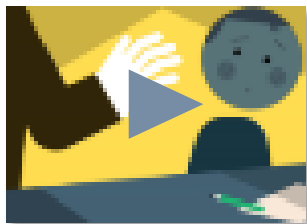
✓ Học trực tuyến tại Accor địa  
phương  
➔ Theo nhóm hoặc cá nhân tùy  
vào phương tiện máy tính.



# Công cụ đào tạo

Phim **phóng sự của Accor** phải được chiếu cho nhân viên tham gia đào tạo.

Để nhắc nhở mọi người về tầm quan trọng của vấn nạn này và huy động lại các đội nhóm, phát sóng bộ phim nâng cao nhận thức về **ECPAT** và bộ phim **"Please Disturb"** của Accor trong các cuộc họp đội nhóm.



✓ [Accor film on the Reporting Process](#)



✓ [Awareness-raising film produced by ECPAT](#)



✓ [Film " Please disturb " by Accor](#)



RAFFLES \ ORIENT EXPRESS \ BANYAN TREE \ DELANO \ SOFITEL LEGEND \ FAIRMONT \ SLS \ SO \ SOFITEL \ THE HOUSE OF ORIGINALS  
RIXOS \ ONEFINESTAY \ MANTIS \ MGALLERY \ 21C \ ART SERIES \ MONDRIAN \ PULLMAN \ SWISSÔTEL \ ANGSANA  
25HOURS \ HYDE \ MÖVENPICK \ GRAND MERCURE \ PEPPERS \ THE SEBEL \ MANTRA \ NOVOTEL \ MERCURE \ ADAGIO  
MAMA SHELTER \ TRIBE \ BREAKFREE \ IBIS \ IBIS STYLES \ IBIS BUDGET \ GREET \ JO&JOE \ HOTELF1